

Servizio di Ristorazione Scolastica **Importanti Novità!**

sodexo
QUALITY OF LIFE SERVICES

Gentili famiglie,

con la presente si avvisa che le modalità di prenotazione del pasto a scuola per l'anno scolastico 2021/2022 cambieranno.

A partire dal 1° settembre 2021 il pasto di vostro figlio risulterà prenotato automaticamente per ogni giorno di rientro previsto dalla scuola. Il genitore avrà solo il compito di comunicare l'eventuale assenza dello studente per quel determinato giorno o periodo.

Attenzione: Le comunicazioni per disdire il pasto dovranno essere inviate dalle ore 18.00 del giorno precedente ed entro le ore 9.00 del giorno stesso in cui lo studente sarà assente o non usufruirà del servizio di refezione. Le eventuali comunicazioni non effettuate o inviate al di fuori di questa fascia oraria daranno luogo all'addebito automatico del pasto, anche se non consumato.

Non sono previste né accettate altre modalità per comunicare la disdetta del pasto.

Questa modalità di prenotazione ci permetterà di essere più puntuali nel conteggio dei pasti di fine mese e di addebitare alle famiglie i pasti effettivamente consumati a scuola dai propri figli.

La comunicazione dell'eventuale assenza dello studente potrà essere effettuata dal genitore o tutore attraverso uno dei seguenti canali, descritti in modo più approfondito in seguito:

1 On line
dal Portale Web

2 App iOS o
ANDROID

3 Chiamata da
telefono fisso

Nota: Nel caso di scioperi, assemblee sindacali, gite e ogni altra variazione al calendario scolastico verrà fatta apposita comunicazione da parte dell'Amministrazione Comunale e/o dalla Direzione Didattica al Centro di Produzione Pasti e non sarà quindi necessario disdire il pasto.

Per qualsiasi informazione e chiarimento è possibile accedere alla sezione

📞 CONTATTACI

del

Nel ringraziarvi anticipatamente per la collaborazione, vi salutiamo cordialmente.

Sodexo Italia S.p.A.